

## INFOBLATT: UPGRADE WINDOWS 10 AUF WINDOWS 11

- **Per Oktober 2025 hat Microsoft den Support von Windows 10 eingestellt**, neue Sicherheitslücken werden jetzt nicht mehr über Updates behoben. Dies ist riskant und kann zu größeren Problemen führen. Für ein Upgrade von Windows 10 auf Windows 11 gelten seitens Microsofts bestimmte technische Voraussetzungen.
- Um ein Gerät auf die Möglichkeit eines Windows 11 Upgrades zu überprüfen muss sich das Gerät bei uns in der Werkstatt befinden. IdR. holen wir das Gerät beim Kunden ab (Kosten: €35 netto pro Fahrt innerhalb der Wiener Stadtgrenze) oder Sie bringen das Gerät nach Absprache zu uns.
- **Gibt es Hinweise auf Inkompatibilität** oder die Meldung, dass das Gerät nicht mehr durch Updates unterstützt wird ist es in den meisten Fällen **dennoch möglich Windows 11 zu installieren**, auch auf älteren Geräten! Die Kosten für ein erweitertes Upgrade bei nichtkompatiblen Geräten belaufen sich auf €135 netto.
- IdR. ist es möglich, alle auf dem Windows 10 Gerät befindlichen Programme beim Upgrade auf Windows 11 zu behalten.
- *Hinweis: In Einzelfällen ist es bei einem erweiterten Upgrade notwendig, eine Neuinstallation von Windows 11 vorzunehmen, dann müsste das Gerät, nach Absprache mit dem Kunden, mit Windows 11 "Neu aufgesetzt" werden.*
- Sollte ein Upgrade nicht möglich sein entstehen nur Kosten von €49 netto und der Kunde bekommt sein Gerät im Originalzustand zurück.

**Vor der Übergabe an uns ist ein Auftragsblatt auszufüllen auf dem alle Einzelheiten des Upgrades festgehalten werden.**

### **Haftungsausschluss (Siehe dazu auch unsere AGB, [widtmann.at/agb](https://www.widtmann.at/agb))**

- **Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Daten auf dem Gerät vor der Übergabe an uns zu sichern!**
- Widtmann Services e.U. bieten eine Sicherung der Daten als kostenpflichtige Dienstleistung an.
- Widtmann Services e.U. kann keine Garantie abgeben, dass ein Upgrade möglich ist bzw. reibungslos verläuft.
- Der Kunde stellt Widtmann Services e.U. daher vollständig frei von sämtlichen mit einem fehlerhaften Upgrade möglicherweise verbundenen Systemfehlern, Hard – und/oder Software Fehlern, Verlust von Daten und/oder Programmen oder der vollen Funktionalität zukünftiger Windows 11 Updates.