

INFOBLATT NEUER COMPUTER

Lieber Kunde!

Sie wollen sich einen **neuen Computer** anschaffen, ich freue mich Ihnen dabei helfen zu dürfen! Der Grund einer Neuanschaffung liegt meist darin, dass der alte Computer den Herausforderungen der heutigen Zeit nicht mehr gewachsen ist, ein altes Betriebssystem wie Windows Vista™ oder Windows XP™ hat welches nicht auf Windows 10™ updatebar ist oder der Computer defekt ist.

EINKAUFBERATUNG

Bevor ein neuer Computer gekauft wird berate ich Sie über den Einkauf des neuen Gerätes sowie über andere Aspekte einer Neuanschaffung, wie Virenprogramm, Office Paket oder Peripheriegeräte. Nach erfolgter Absprache mit Ihnen wird das neue Gerät dann gekauft und idR. 3-5 Werktage später geliefert.

Falls Sie nicht unbedingt eine Rechnung auf eigenen Namen wollen/brauchen kaufe ich das Gerät für Sie (idR. auf Amazon) auf meinen Namen. Falls je Probleme damit auftreten sollten wenden Sie sich in Folge bitte direkt an mich.

Falls Sie eine Rechnung auf Ihren Namen wollen bitte ich Sie das Gerät auf Amazon selbst zu kaufen, ich schicke Ihnen den dazugehörigen Link per Email zu und Sie lassen mir das Gerät baldmöglichst zukommen.

Gewährleistungs-Probleme werden bei Amazon meist sehr kundenfreundlich behandelt, innerhalb von 30 Tagen kann der defekte Artikel kostenlos zurückgesendet werden und Sie bekommen ein neues. Nach dieser Frist gibt es idR. ein bis zwei Jahre Zeit, die Ware zu reklamieren.

Infos Widtmann Ordner

IdR. liegt auf Ihrem neuen Computer am Desktop ein Ordner der „Infos Widtmann“ heißt. In diesem Ordner befinden sich, je nach Verfügbarkeit, Infoblätter zu Ihrem neuen Computer, Manuals bzw. Bedienungsanleitungen uam.

ERSTEINRICHTUNG

Ein neuer Computer muss, bevor Sie ihn bedienen können, erst eingerichtet werden. Es müssen etliche Windows und Treiberupdates und Standardprogramme installiert werden, Einstellungen, Konten und eine Auswahl der Daten, die an Microsoft gesendet werden, muss gewählt werden.

Microsoft™ verlangt bei einer Neueinrichtung zwingend eine **Benutzer Email Adresse** die diesem Computer direkt zugeordnet ist, idR. wird eine neue erstellt, die dazugehörigen Daten bekommen Sie ggfls. auf einem Infoblatt (liegt auf Ihrem Desktop, „Infos Widtmann“).

Ebenso wird idR. ein **PIN** erstellt, die neue Art der Anmeldung von Windows 10™, dies ist ein **4-stelliger Code** den ich ihnen vor der Übergabe mitteile.

AUF WUNSCH INSTALLATION VON STANDARDPROGRAMMEN WIE

- Adobe PDF Reader™
- VLC Media Player™ (Player für Musik und Videos)
- Google Chrome™ oder Mozilla Firefox (Browser)
- Google Earth™ (Virtueller Globus)
- Windows Live Fotogalerie™ (Fotobearbeitung)
- Apache Open Office™ (Office Suite)
- Classic Shell™ (blendet alle Apps und Kacheln von Windows 10 aus)

SICHERUNG IHRER DATEN

Wenn Sie eine Datensicherung haben, d.h. ich habe Ihr altes Gerät bei mir und überspiele die Daten auf das neue Gerät werden von mir alle Daten, die sich in den Ordnern „Eigene Dateien“ bzw. den „Bibliotheken“ und am „Desktop“ des alten Gerätes befinden, gesichert und anschließend wieder in das neue System, am selben Platz, eingespielt. Das Sichern aller anderen Dateien bedarf einer Absprache.

ABHOLUNG, ÜBERGABE

Gerne treffe ich mich mit Ihnen nach Absprache in der Lobby des **Hotel Ibis**, Mariahilfer Gürtel 22, 1060 Wien für die Übergaben des Gerätes. Transporte und Zustellung kosten €15 je Fahrt im Raum Wien.

Weitere wichtige Informationen:

Antivirenprogramm: Ein Anti Virenprogramm ist heutzutage unerlässlich! Die neueste Version von Windows 10 arbeitet bereits mit einem integrierten Anti Virenschutz welcher für viele Anwender ausreichend ist. Einen speziellen, vollinhaltlichen Schutz, wie ihn zB. das Programm Kaspersky™ bereitstellt, bietet dieses Windows Anti Virenprogramm jedoch nicht.

Internet/WLAN: Bitte bedenken Sie, dass Sie nach dem Service Ihre Internetverbindung (meist WLAN) zu Hause wiedereinrichten müssen! Sehen Sie dazu bitte auf Ihrem Internetmodem den Netzwerknamen und das Passwort nach und tragen diese Daten bei Ihnen am Gerät ein, klicken Sie dazu idR. einfach unten rechts in der Taskleiste auf das WLAN-Symbol. Dort finden Sie alle verfügbaren WLAN-Netze in Ihrer Umgebung. Wählen Sie Ihren Netzwerknamen aus, geben Sie das Passwort ein und stellen Sie die Verbindung her.

Drucker: Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Drucker zu Hause neu installieren müssen. Dazu reicht es idR. den Drucker an einem freien USB Port anzuschließen und die automatische Installation in Ruhe abzuwarten.

Aufpreis Services: Kaspersky™ Installationen, Einrichten von Email Clients wie Outlook™, Email Konten Einrichten, Installationen von MS Office Produkten, wie Word™ oder Excel™.