

INFOBLATT WINDOWS™ COMPUTER NEU AUFSETZEN / UPGRADE

Sie möchten Ihren **Windows*** Computer (*oder Ihr Tablet*) **neu aufsetzen** bzw. ein **Upgrade** (zB. von Windows 7 oder 8 auf Windows 10) durchführen lassen. Diese Dienstleistung wird nachstehend mit „**Service**“ beschrieben. Ich möchte Sie dazu wie folgt informieren:

Kosten für das Service

Das Service kostet einmalig **nur €95**, dabei sind folgende **Leistungen inkludiert**:

- **Neu Aufsetzen** bzw. **Upgrade** Ihres Computers auf **Windows 10**
- Installation aller aktuellen **Windows Updates & Treiber**
- **Sicherung** Ihrer Daten wie auf Seite 2 beschrieben
- Auf Wunsch **Installation** von **Standardprogrammen** wie:
 - *Adobe PDF Reader*
 - *VLC Media Player (Player für Musik und Videos)*
 - *Google Chrome oder Mozilla Firefox (Browser)*
 - *Google Earth (Virtueller Globus)*
 - *Windows Live Fotogalerie (Fotobearbeitung)*
 - *Apache Open Office (Office Suite)*
 - *Classic Shell (blendet alle Apps und Kacheln von Windows 10 aus)*

1

Kosten für das neue Betriebssystem

- Bei einem **Upgrade** von Windows 7 oder Windows 8 auf **Windows 10** fallen idR. **keine Kosten** für das neue Betriebssystem an da Microsoft das aktuelle Betriebssystem Windows 10 (derzeit noch) kostenlos als Upgrade für offizielle, ältere Versionen anbietet.
- Bei einer **Neuinstallation** von Windows 10 auf Windows 10 (zB. durch einen Virusbefall) fallen idR. ebenfalls **keine Kosten** für das Betriebssystem an da das ursprüngliche Betriebssystem mit der urspr. Seriennummer wiederverwendet wird.
- **Kosten** für ein neues Betriebssystem fallen idR. nur dann an, wenn Sie eine **alte Windows Vista** oder **Windows XP Version** haben.

Voraussetzungen für das Service

- Ihr Computer ist tadellos in Ordnung und **nicht älter als ca.5 Jahre**

Info: Wenn Ihr Gerät älter als 5 Jahre ist (an der Seriennummer erkennbar) kann keine Garantie übernommen werden das das Update auch korrekt verläuft. Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass auch bei einem nicht korrekten Updateverlauf (d.h. idR. dass Sie Ihr Gerät mit dem ursprünglichen Betriebssystem, im Originalzustand der Übergabe an mich zurückbekommen) die Pauschale von €95 dennoch zu bezahlen ist. Danke für Ihr Verständnis!

- Das Gerät **startet problemlos** und lässt sich problemlos bedienen
- Gerät verfügt über **ausreichende Ressourcen** (Prozessor, RAM, Grafik)
- Aktuelles Betriebssystem ist **Windows 7, 8** oder **10** (oder *Android bei einem Tablet*)
- *Info: Bei Windows Vista oder Windows XP fallen idR. weitere Kosten an!*
- **Bei Laptops:** Bitte geben Sie mir Ihr **Netzgerät** und den Akku mit!

Sichern Ihrer Daten

Im Zuge des Service werden von mir alle Daten, die sich in den Ordnern „Eigene Dateien“ bzw. den „**Bibliotheken**“ und am „**Desktop**“ befinden, **gesichert** und anschließend wieder in das neue System, **am selben Platz**, eingespielt. Das Sichern aller anderen Dateien bedarf einer Absprache.

Nicht in der Sonderpauschale von €95 inkludiert sind:

- **Transporte** und Zustellung (€15 je Fahrt im Raum Wien)
(*Übergaben im Hotel Ibis sind derzeit nicht möglich*)
- Neues Betriebssystem, nur falls erforderlich
- Installation von externen **Antivirenprogrammen**, wie zB. **Kaspersky**
- Installation von **Email Clients** oder Einrichten von **Email Konten**
- Installation von **Microsoft Office** Produkten, wie MS Word oder MS Excel
- Installation **jeglicher externen Software** außer der auf Seite 1 Genannten

Weitere wichtige Informationen:

Anti Virenprogramme sind heutzutage unerlässlich! Die neueste Version von Windows 10 arbeitet bereits mit einem **integrierten Anti Virenschutz** welcher für viele Anwender ausreichend ist.

Einen speziellen, vollinhaltlichen Schutz, wie ihn zB. das Programm Kaspersky bereitstellt, bietet dieses Windows Anti Virenprogramm jedoch nicht.

Dauer des Service: IdR. 2 Tage. ideal ist ein Wochenende. **Neu: Express Service!** (Preis nV.)

Haftungsausschluss: Obwohl bei mir noch nie vorgekommen, kann es sein, dass beim Neu Aufsetzen bzw. beim Upgrade auf Windows 10 technische Probleme bei einem Computer auftreten. In diesem Fall kann ich **keinerlei Haftung für das Gerät oder Daten jeglicher Art übernehmen.**

Info zum Service: Um die volle Funktionalität Ihres Computers zu gewährleisten wird sowohl bei einer Neuinstallation als auch bei einem Upgrade Ihres Computers die **Festplatte C: formatiert** und damit vollständig bereinigt und gelöscht!

Nur so sind alle alten „Ablagerungen“, Schadsoftware, temporären Dateien sowie fehlerhafte oder überschüssige sog. Registry Einträge wirklich zu bereinigen und Ihr Gerät läuft wieder „wie neu“!

Unwiderruflich vom Computer gelöscht werden dabei:

- **Alle derzeit auf Ihrem Computer befindlichen Programme, Apps und Anwendungen!**
- Ihr **Email Client**, wie **Outlook** oder Thunderbird (falls vorhanden) **mit allen Kontakten und Mailadressen**. Sichern Sie daher (im Outlook) Ihre sog. .PST Datei selbst ab oder beauftragen Sie mich dafür. **Nicht betroffen** ist webbasierender Emailverkehr wie **GMail, Yahoo** oder **GMX**.
- Ihre **Favoriten** („Lesezeichen“) sind ebenfalls betroffen, exportieren Sie diese ggfls. oder beauftragen Sie mich dafür.

Wie im Punkt „**Sichern Ihrer Daten**“ beschrieben werden von mir alle Daten aus den „Bibliotheken“ den „Eigenen Dateien“ und vom „Desktop“ gesichert und wiedereingespielt.

Sichern Sie bitte dennoch alle Ihre Daten vor der Übergabe, auf einer eigenen Partition (zB. D) oder einer externen Festplatte zur Sicherheit ab!

Meine Sicherungsdaten von Ihnen werden 48h nach Übergabe an Sie gelöscht, bitte **kontrollieren Sie deshalb unbedingt alle Ihre Daten nach Erhalt!**

Bitte geben Sie mir für Rückfragen Ihre **Handynummer**. Falls Sie ein **Passwort/** einen **PIN** des Computers haben teilen Sie mir dies bitte **vorher** mit.

WLAN: Bitte bedenken Sie, dass Sie nach dem Service Ihre **Internetverbindung** (meist WLAN) zu Hause **wiedereinrichten** müssen!

Sehen Sie dazu bitte auf Ihrem Internetmodem den **Netzwerknamen** und das **Passwort** nach und tragen diese Daten bei Ihnen am Gerät ein, klicken Sie dazu idR. einfach **unten rechts** in der Taskleiste auf das **WLAN-Symbol**. Dort finden Sie alle verfügbaren WLAN-Netze in Ihrer Umgebung. Wählen Sie Ihren Netzwerknamen aus, geben Sie das Passwort ein und stellen Sie die Verbindung her. (Kabelverbindung: Schließen Sie das Netzkabel am Modem an).

DRUCKER: Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Drucker zu Hause neu installieren müssen. Dazu reicht es idR. den Drucker an einem freien USB Port anzuschließen und die automatische Installation **in Ruhe** abzuwarten.

** Alle genannten Markennamen und geschützte Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Die Nennung von Markennamen und geschützter Warenzeichen hat lediglich beschreibenden Charakter. Genannte Marken stehen in keinerlei Partnerschaft oder Kooperation zu Widtmann Webdesign. Die Angabe der Marken erfolgt durch den jeweiligen Autor/Nutzer. Irrtümer vorbehalten.*