

INFOBLATT WINDOWS COMPUTER / LAPTOP

BZW. ANDROID TABLET ODER ANDROID HANDY NEU AUFSETZEN / UPGRADE

Sie möchten Ihren Windows Computer oder Laptop bzw. Ihr Android Tablet oder Handy (nachfolgend „Gerät“ genannt) neu aufsetzen bzw. ein Upgrade (zB. von Windows 7 auf Windows 10) durchführen lassen. Diese Dienstleistung wird nachstehend mit „Service“ beschrieben. Ich möchte Sie dazu wie folgt informieren:

Kosten für das Service

Das Service kostet einmalig **nur €95**, dabei sind folgende Leistungen (für Windows Computer oder Laptop) inkludiert. (Info: Services von Androidgeräten wie Tablets oder Handys werden am Ende dieser Info beschrieben).

WINDOWS COMPUTER ODER LAPTOP

- **Neu Aufsetzen** bzw. **Upgrade** Ihres Computers auf **Windows 10**
- Installation aller aktuellen **Windows Updates & Treiber**
- **Sicherung** Ihrer Daten wie auf Seite 2 beschrieben
- Auf Wunsch **Installation** von **Standardprogrammen** wie:
 - *Adobe PDF Reader, VLC Media Player, Google Chrome oder Mozilla Firefox (Browser)*

Kosten für das neue Betriebssystem

- Abhängig von Ihrer aktuellen Windows Version fallen für Sie möglicherweise keine Kosten für das neue Betriebssystem Windows 10 an da Microsoft Ihr aktuelles Betriebssystem kostenlos updatet. Wenn kein kostenloses Update angeboten wird muss ein neues Windows 10 Betriebssystem gekauft werden.
- Bei einer Neuinstallation von Windows 10 auf Windows 10 (zB. durch einen Virusbefall) fallen idR. keine Kosten für das Betriebssystem an da das ursprüngliche Betriebssystem mit der urspr. Seriennummer wiederverwendet wird.

Voraussetzungen für das Service

- Ihr Computer ist grundsätzlich in Ordnung und nicht älter als max. 5-7 Jahre.
- Wenn Ihr Gerät älter ist kann keine Garantie übernommen werden das das Upgrade bzw. das Update auch korrekt verläuft. Ich weise darauf hin, dass auch bei einem nicht korrekten Updateverlauf (d.h. idR. dass Sie Ihr Gerät mit dem ursprünglichen Betriebssystem, im Originalzustand der Übergabe zurückbekommen) die Pauschale von €95 dennoch zu bezahlen ist.
- Gerät verfügt über ausreichende Ressourcen für Windows 10 (Prozessor, RAM)
- Aktuelles Betriebssystem ist Windows 7, 8 oder 10 (bzw. Android)

Sichern Ihrer Daten

Im Zuge des Service werden von uns alle Daten, die sich in den Ordnern „Eigene Dateien“ bzw. den „**Bibliotheken**“ und am „**Desktop**“ befinden, **gesichert** und anschließend wieder in das neue System, **am selben Platz**, eingespielt. Das Sichern aller anderen Dateien bedarf einer Absprache.

Nicht in der Sonderpauschale von €95 inkludiert sind:

- Transporte und Zustellung (€30/Fahrt in Wien)
(Übergaben im Hotel Ibis, Mariahilfer Gürtel 22, 1060 Wien sind möglich)
- Neues Betriebssystem, nur falls erforderlich
- Installation von externen Antivirenprogrammen, wie zB. Kaspersky
- Installation von Email Clients oder Einrichten von Email Konten
- Installation von Microsoft Office Produkten
- Installation jeglicher externen Software

Dauer des Service: IdR. 2 Tage. ideal ist ein Wochenende. **Neu: Express Service!**

Haftungsausschluss: Obwohl noch nie vorgekommen, kann es sein, dass beim Neu Aufsetzen bzw. beim Upgrade auf Windows 10 technische Probleme bei einem Computer auftreten. In diesem Fall können wir keine Haftung für das Gerät oder Daten jeglicher Art übernehmen.

WICHTIG: Um die volle Funktionalität Ihres Computers zu gewährleisten wird sowohl bei einer Neuinstallation als auch bei einem Upgrade Ihres Computers die **Festplatte C: formatiert** und damit vollständig bereinigt und gelöscht! Nur so sind alle alten „Ablagerungen“, Schadsoftware, temporären Dateien sowie fehlerhafte oder überschüssige sog. *Registry* Einträge wirklich zu bereinigen und Ihr Gerät läuft wieder wie neu!

Unwiderruflich vom Computer gelöscht werden dabei:

- **Alle derzeit auf Ihrem Computer befindlichen Programme, Apps und Anwendungen!**
- **Alle derzeit auf Ihrer Festplatte C: befindlichen Daten!**
- Ihr Email Client, wie Outlook oder Thunderbird sowie Ihre Favoriten („Lesezeichen“)

Wie im Punkt „**Sichern Ihrer Daten**“ beschrieben werden von mir alle Daten aus den „Bibliotheken“ den „Eigenen Dateien“ und vom „Desktop“ gesichert und wiedereingespielt.

Sichern Sie bitte dennoch alle Ihre Daten vor der Übergabe, auf einer eigenen Partition (zB. D) oder einer externen Festplatte zur Sicherheit ab!

Unsere Sicherungsdaten werden 48h nach Übergabe an Sie gelöscht, bitte **kontrollieren Sie deshalb unbedingt alle Ihre Daten sofort nach Erhalt!**

Bitte geben Sie mir für Rückfragen Ihre **Handynummer**. Falls Sie ein **Passwort/ einen PIN** des Computers haben teilen Sie mir dies bitte vorher unbedingt mit.

WLAN: Bitte bedenken Sie, dass Sie nach dem Service Ihre Internetverbindung zu Hause wiedereinrichten müssen.

DRUCKER: Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Drucker zu Hause neu installieren müssen. Dazu reicht es idR. den Drucker an einem freien USB Port anzuschließen und die automatische Installation in Ruhe abzuwarten.



SERVICES VON ANDROIDGERÄTEN (TABLETS, HANDY)

Das Service von Android Tablets oder Android Handys unterscheidet sich von einem Computerservice und ist auch abhängig von Ihrer Android Version. In der Regel wird das Gerät zurückgesetzt bzw. Neu Aufgesetzt und die wichtigsten Accounts, wie Email, Facebook oder Google wiedereingerichtet.

Bevor Sie mir Ihr Gerät nun mitgeben beantworten Sie bitte ein paar Fragen:

- **Warum** wollen Sie Ihr Gerät neu aufsetzen lassen? (Virus, Alter, Upgrade etc.)
.....
- 0 Laptop 0 Desktop PC 0 Android Gerät **Alter** des Gerätes..... Jahre
.....
- Standort des Gerätes (ggfls. Abholung, Zustellung, Abholdatum, Zustelldatum)
.....
- Welches **Betriebssystem** ist derzeit installiert? Wieviel **RAM** hat das Gerät? **Prozessor**?
Für diese Infos nutzen Sie den Shortcut WINDOWS LOGO TASTE + PAUSE TASTE
.....
- Welche **Internetverbindung** nutzen Sie mit diesem Gerät?
.....
- Brauchen Sie **zusätzliche Software**, wie zB. Word, Excel, etc. und wenn ja, welche?
.....
- Rufen Sie auf diesem Gerät **Emails** ab? Wenn ja, wie lautet die **Emailadresse**? Haben Sie derzeit ein eigenes **Email Programm** (MS Outlook, Thunderbird) installiert?
.....
- Haben Sie alle Ihre Daten auch **außerhalb Ihrer C:** Festplatte **gesichert**? Wenn ja, wo?
.....

Name, Unterschrift, Datum, Handynummer.....
.....

** Alle genannten Markennamen und geschützte Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Die Nennung von Markennamen und geschützter Warenzeichen hat lediglich beschreibenden Charakter. Genannte Marken stehen in keinerlei Partnerschaft oder Kooperation zu Widtmann Services. Irrtümer vorbehalten.*