

## INFOBLATT WINDOWS COMPUTER/LAPTOP NEU AUFSETZEN

### Wieviel kostet ein „Neu Aufsetzen“?

Das „Neu Aufsetzen“ (kurz „Service“ genannt) eines Windows Computers inkl. der Installation aller aktuellen Updates & Treiber kostet nur €95 netto (Windows 10/11). Es gelten unsere [AGB](#).

In diesen Kosten nicht inkludiert sind:

- Abholung & Zustellung des Gerätes
- Sicherung Ihrer Daten
- Installation von Software (Office, Virenprogramme uam.)
- Installation von E-Mail-Clients oder das Einrichten von E-Mail-Konten

### Wie lange dauert das Service?

Das Service dauert idR. 1-2 Werktage. Dazu muss sich das Gerät bei uns in der Werkstatt befinden. Entweder bringen Sie uns das Gerät oder wir holen es bei Ihnen ab.

### Voraussetzungen für das Service

Das aktuelle Betriebssystem des Gerätes ist eine legale Windows Version und ist nicht älter als ca. 5 Jahre. Das Gerät ist in Ordnung, **startet normal ohne Fehlermeldung** und alle Hardware arbeitet regulär. Falls wir beim Service bemerken, dass eine der og. Voraussetzungen nicht gegeben ist kann das Service nicht durchgeführt werden und die Servicekosten sind dennoch zu bezahlen. In diesem Fall erhalten Sie Ihr Gerät im Originalzustand der Übergabe zurück.

### Sichern Ihrer Daten

Im Zuge des Service werden von uns auf Wunsch alle Ihre Daten, die sich in den Ordnern „Eigene Dateien“ bzw. den „Bibliotheken“ und am „Desktop“ befinden, gesichert und anschließend wieder in das neue System, am selben Platz, eingespielt.

### Was gilt es zu beachten?

**Um die volle Funktionalität Ihres Gerätes wiederherzustellen wird beim Service die Festplatte C: vollständig bereinigt und gelöscht!** Nur so sind alle alten „Ablagerungen“, Schadsoftware, temporären Dateien sowie fehlerhafte oder überschüssige sog. *Registry Einträge* wirklich zu bereinigen und Ihr Gerät läuft danach wieder wie neu.

### Unwiderruflich vom Computer gelöscht werden dabei:

- **Alle derzeit auf Ihrem Computer befindlichen Programme, Apps und Anwendungen.**
- **Alle derzeit auf Ihrer Festplatte C: befindlichen Daten, Ordner & Dateien.**
- **E-Mail-Clients, wie Outlook oder Thunderbird sowie die Favoriten („Lesezeichen“).**

Sichern Sie bitte daher alle Ihre Daten vor der Übergabe auf einer eigenen Partition oder einer externen Festplatte zur Sicherheit ab! Gerne helfen wir Ihnen dabei.

Bitte beachten Sie, dass Sie nach dem Service Ihre Internetverbindung vor Ort wieder einrichten und Ihren Drucker oder andere Peripheriegeräte neu installieren müssen. Gerne bieten wir Ihnen einen Hausbesuch an um diese Einrichtung für Sie zu erledigen. Beachten Sie auch, dass Ihre gewohnten Programme (Office, Virens Scanner, Spiele etc.) neu installiert werden müssen.