

BFI Wien  
Privat- & Firmenkunden

# Kursbestätigung

**Herr Martin Widtmann**

geboren am 26.02.1963

hat in der Zeit

von 27.06.2019 bis 11.07.2019

den 18 - stündigen Kurs

**Managing Diversity (Blended Learning)**

in Wien besucht.

Wien, 11. Juli 2019



LeiterIn des Kurses

# INHALTE

- 1. Diversity**
  - Definition und Beschreibung
  - Diversity-Kompetenzen
  - Diversity-Gruppen und Identitäten
- 2. Diversity Management**
  - Ziele und Konzepte
  - Organisationsentwicklung in Richtung Diversity
  - Diversity-Sicht auf ArbeitnehmerInnen
  - Interkulturelles Personalmanagement
- 3. Vielschichtigkeit der Kultur**
  - Der Begriff Kultur
  - Eigenkultur
  - Kulturstandards
  - Von der Monokultur zu einer Diversity-Kultur
- 4. Interkulturelle Begegnung**
  - Soziale und interkulturelle Kompetenzen
  - Verständnis für Kulturen und Identitäten
  - Umgang mit interkulturellen Unterschieden
  - Umgang mit Vorurteilen
- 5. Kommunikation**
  - Interkulturelle Kommunikation und Kompetenz
  - Multikulturelle Teamarbeit
  - Feedback
- 6. Konflikte**
  - Konfliktlösungen
  - Konfliktbewältigungen
  - Interkulturelle Handlungskompetenz und Konfliktlösung

Dieses Seminar ist durch die WeiterbildungAkademie Österreich akkreditiert.

