

## INFOBLATT BETREUVEREINBARUNG (BV)

### Lieber Kunde von Widtmann Webdesign!

Ich freue mich über Ihr Interesse an meinen Services und informiere Sie wie folgt:

Ich biete meinen Webdesign Kunden exklusiv ein umfangreiches **Servicepaket** an welches als „**Betreuvereinbarung**“ (BV) bezeichnet wird. BV werden individuell mit Ihnen vereinbart, beziehen sich immer nur auf ein Webprojekt und sind zeitlich definiert.

### Folgende Leistungen sind in einer BV inkludiert:

#### Änderungen, Ergänzungen, Erweiterungen sowie Korrekturen innerhalb Ihres Webprojektes

- ✓ Textpassagen, Blogeinträge, Preislistenänderungen
- ✓ Bilder, Videos, Multimedia, Social Media Elemente, Google Maps™, You Tube™ Links
- ✓ Neue Seiten und Menüs innerhalb Ihres Templates
- ✓ Ändern von Inhalten innerhalb der Seiten bzw. Menüs
- ✓ Formularfeldern, Kontaktdaten, Keywords
- ✓ Anlegen einer Sicherungskopie des Projektes
- ✓ Ständige Aktualisierung Ihres Projektes auf die neueste Softwareversion

### Folgende Leistungen sind nicht Bestandteil einer BV:

- Änderungen am Template selbst
- Übersetzungen aller Art
- Timer, Flip Clocks aktualisieren
- Host & Domainservices, Email Services
- Webshops

### Information:

Die Übermittlung von Texten der Änderungen bzw. Ergänzungen erfolgt ausschließlich per Email. Die Übermittlung von Bild bzw. Multimediadateien ab 5MB bis zu max. 2GB erfolgt ausschließlich über die Plattform [WeTransfer](#) (Gratis). Es muss klar hervorgehen, welche Änderungen in welchem Bereich Ihrer Webseite gemeint sind.

Ich arbeite mit sogenannten Templates. Ein Template ist die Grundstruktur einer Webseite und beinhaltet Elemente wie Schriftarten, Hintergrundfarben bzw. auch bestimmte Bilder, grafische Grundelemente sowie Menüs und Formatierungen die aufeinander abgestimmt sind.

Das Template Ihres Webprojektes wurde mit Ihnen gemeinsam bei Auftragsübernahme abgesprochen und erarbeitet und kann nicht mehr geändert werden da sich damit auch alle anderen Elemente verändern würden. Die hier genannten Services der BV beziehen sich also immer nur auf Inhalte innerhalb Ihres Templates.