

## INFOBLATT: DOWNLOAD, INSTALLATION & BETRIEB DER REMOTE SOFTWARE „ANY VIEWER“

Um auf Ihren Computer aus der Ferne zuzugreifen müssen Sie das Programm „AnyViewer“ herunterladen und installieren.

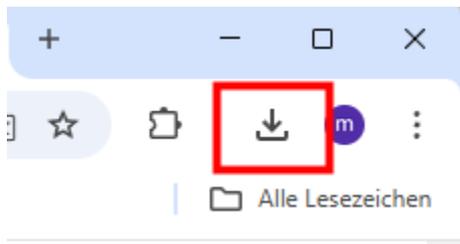
Schritt 1: Download der Software

Klicken Sie auf diesen [LINK](#), es öffnet sich ein Fenster:

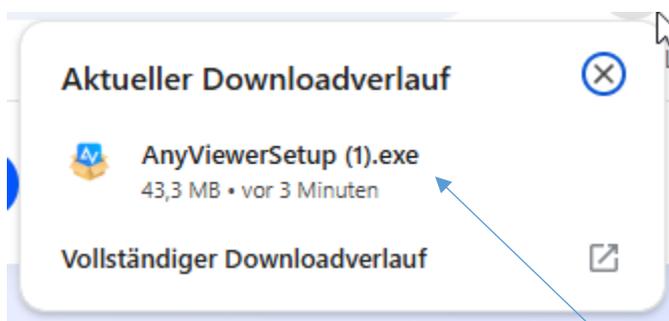


Klicken Sie nun auf das blaue „Free Download“ Feld.

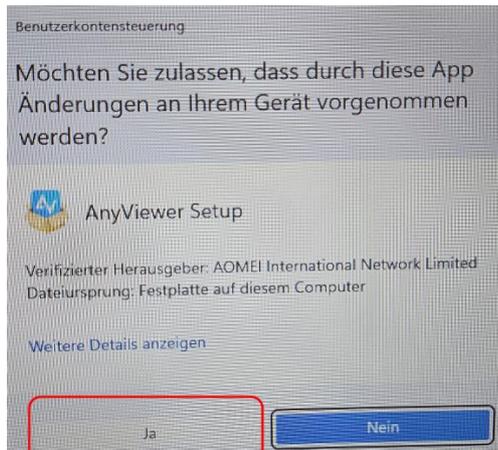
Wenn Sie Google Chrome als Browser verwenden finden Sie das Programm nun in den „Downloads“ ganz rechts oben. Klicken Sie nun auf den Pfeil:



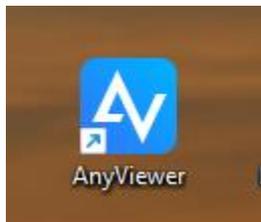
Sie sehen nun das heruntergeladene Programm:



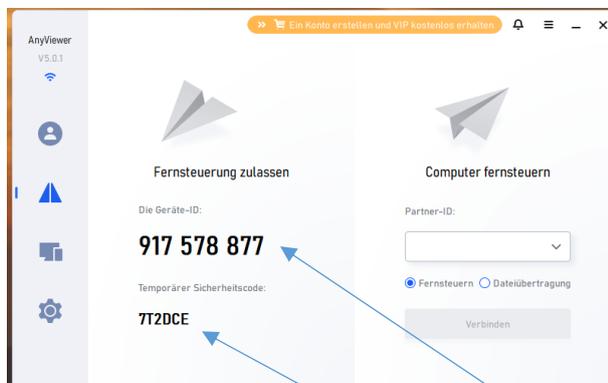
Klicken Sie nun einmal auf das Programm



Klicken Sie auf „Ja“ und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Nach der korrekten Installation muss dieses Icon auf Ihrem Desktop zu sehen sein:



Nach unserer Aufforderung (in der Regel telefonisch) doppelklicken Sie das Icon, Sie sehen nun:



Geben Sie uns anschließend zuerst Ihre Partner ID durch und anschließend Ihren temporären Sicherheitscode.

Wir können dann auf Ihren Computer per Fernwartung zugreifen.